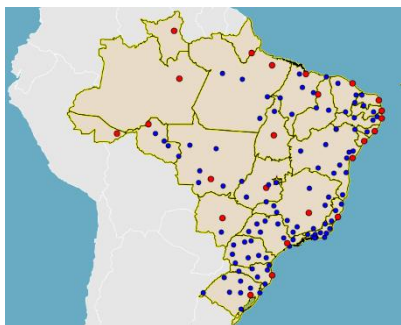


Autores:

PhD Sc Marcelo Felipe Moreira Persegona
Conselho Federal de Enfermagem (Cofen)
Assessor de Planejamento e Gestão
marcelo.persegona@cofen.gov.br
Tel.: (61) 3329-5882

Manoel Carlos Neri da Silva
Lauro César de Moraes
Antônio Marcos Freire Gomes
Gilney Guerra de Medeiros
Antônio José Coutinho de Jesus
Neyson Pinheiro Freire
Ricardo Antônio Ribeiro Pires
José Ávila de Paula Júnior

Contexto Organizacional



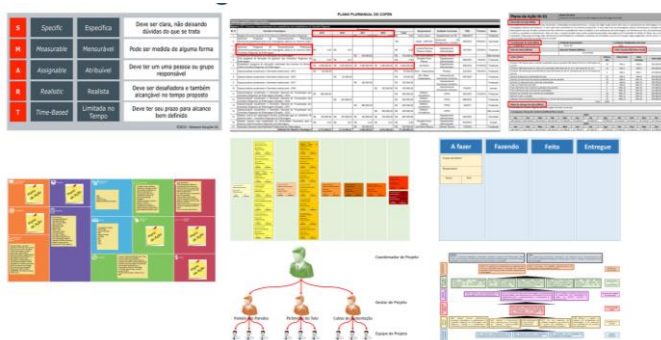
O Sistema Cofen / Conselhos Regionais de Enfermagem é constituído pelo conjunto das Autarquias Federais Fiscalizadoras do exercício da profissão de Enfermagem, e tem por finalidade a normatividade, disciplina e fiscalização do exercício da Enfermagem, e da observância de seus princípios éticos profissionais.

Estratégia de Conhecimento

Com base na Cadeia de Valor do Cofen são concebidos os projetos institucionais que irão compor o Planejamento Estratégico Institucional (PEI), o qual é monitorado, gerenciado e avaliado por meio de indicadores que sinalizam o desempenho dos projetos desenvolvidos por meio da Metodologia Balanced Scorecard (BSC).



O BSC indica quanto progrediu as Iniciativas Estratégicas para o alcance dos Objetivos Estratégicos a que estão vinculadas. Alguns dos artefatos utilizados no PEI do Cofen podem ser vistos a seguir: Metodologia SMART, Plano Plurianual (PPA), Plano de Ação (5W2H), Canvas de Projeto, Rede Lógica de Atividades, Governança do Projeto, Kanban e Mapa Estratégico (BSC).



A Metodologia GEOR é composta pela definição de um Plano Plurianual (PPA) elaborado com Metodologia SMART, que é definido pela Diretoria do Cofen. Este PPA é composto por Programas Temáticos e Objetivos Estratégicos monitorados com Metodologia BSC e concebidos com Metodologia SMART, que, por sua vez, são constituídos por Iniciativas Estratégicas elaboradas com Metodologia SMART. As Iniciativas Estratégicas dão origem a Planos de Ação, concebidos com Metodologia 5W2H, que serão detalhados na forma de Projetos com Metodologia de Canvas de Projetos. É na execução dos projetos que se materializam os Objetivos Estratégicos do PEI do Cofen.

Problemas de Negócio

- Deficiência na comunicação entre as unidades funcionais.
- Ausência de sistema eficiente para acompanhar e controlar os Processos Administrativos e outros documentos.
- Falta de integração dos sistemas institucionais para manter atualizado o Portal da Transparência de forma automática e imediata.
- Falta de pessoal nas diversas unidades funcionais.
- Falta de indicadores institucionais.
- Maior envolvimento das chefias das unidades funcionais no controle e execução de atividades de unidades subordinadas (Divisões e Setores).
- Dificuldade em ter informações sobre os Processos Éticos julgados (pareceres, decisões, estatísticas, jurisprudências).
- Atrasos nos envios dos processos para pagamentos, sem respeitar prazo de vencimento das notas fiscais.
- Esgotamento do espaço de armazenamento de acervo no Arquivo-Geral.

Resultados – Processo da GEOR

A Metodologia da Andragogia não é o professor quem conduz o processo ensino-aprendizagem e sim o pré-determina. Sendo assim, o professor é facilitador que indica o conteúdo a ser estudado, mas o como estudar, a metodologia de ensino, passa a ser responsabilidade do aprendiz. Esta metodologia baseia-se em quatro princípios básicos: necessidade do saber, autoconceito do aprendiz, as vivências do aprendiz (conhecimentos prévios) e a motivação.

Com base nessa metodologia de ensino-aprendizagem foi desenvolvido um Método Ágil para concepção, elaboração, execução e acompanhamento de projetos institucionais denominado Gestão Estratégica Orientada a Resultados (GEOR).



Lições Aprendidas - Exemplo de Treinamento na Metodologia GEOR

Para disseminar o conhecimento de como executar a Metodologia GEOR foi desenvolvido uma série de treinamentos com práticas lúdicas para vivenciar as fases do Planejamento Estratégico. Uma dessas práticas é a de "Construir um avião Super Tucano da Esquadilha da Fumaça com papel, cola e tesoura", na qual o aluno deve elaborar uma Iniciativa Estratégica para construir o avião a partir de um Estudo de Caso que lhe entregue. Depois, deve elaborar um Plano de Ação e, finalmente, o Projeto. Tudo isso na fase de planejamento.



Após, deve elaborar os instrumentos de acompanhamento e controle: Rede Lógica de Atividades e Kanban. E no final, deve elaborar o relatório de Encerramento de Projeto e o Relatório de Lições Apreendidas.