



## COMUNICADO DE ABERTURA PROCESSO SELETIVO Nº 005/2024 ANALISTA DE SUPORTE A GESTÃO PL | MARKETING DIGITAL

O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC-AR/DF, mediante as condições estipuladas neste comunicado, em conformidade com a Resolução Senac 1018/2015, informa a realização do **Processo Seletivo** destinado ao preenchimento de vaga em cargo de Analista de Suporte a Gestão PL | Marketing Digital, descrito no item 2, bem como para aproveitamento posterior, dentro do prazo de validade de 01 (um) ano, prorrogável, a critério do Senac-AR/DF, por igual período, a contar da data da divulgação do resultado final com a classificação dos candidatos.

### 1. DAS CONDIÇÕES PRELIMINARES

**1.1. O Senac-AR/DF – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, é instituição de direito privado e suas contratações são realizadas pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT. A realização do presente processo seletivo não se configura, em qualquer hipótese, como concurso público, bem como a aprovação do candidato em todas as Etapas do processo não obriga o Senac à sua contratação, nos termos do item 8.4 do presente Comunicado.**

**1.2.** A admissão de empregado no Senac-AR/DF, cuja autorização é de competência do Presidente, será pelo prazo de experiência de até 45 (quarenta e cinco), nos termos da Legislação Trabalhista, podendo tornar-se por prazo indeterminado, em caso de avaliação positiva do empregado.

### 2. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

**Cargo:** Analista de Suporte a Gestão PL | Marketing Digital.

**Número de Vagas:** 01 + Cadastro Reserva

**Local de lotação:** Senac AR/DF – Brasília – DF.

**Requisitos da Função (Eliminatórios):**

**Escolaridade e Conhecimentos Obrigatórios:**

- Diploma, devidamente registrado, de conclusão de Ensino Superior em Marketing, Marketing Digital, Comunicação Social, Publicidade e Propaganda ou áreas afins.

**Escolaridade e Conhecimentos Desejáveis:**

- Conhecimento em RD SD Station;
- Conhecimento em SEO;
- Conhecimento em INBOUND Marketing;

- Conhecimento em E-mail marketing;
- Conhecimento em Gestão de Tráfego Pago META e Google Ads;
- Conhecimento em Análise de Dados e Métricas;
- Conhecimento em Copywriting e Design;
- Conhecimento em UX.

### **Experiência Profissional Obrigatória:**

- Experiência mínima de 06 (seis) meses em:
  - Marketing Digital;
  - Gestão de Tráfego Pago;
  - RD Station.

**Observação:** Serão consideradas experiências profissionais cópias da Carteira de Trabalho, **juntamente** com a declaração da empresa informando o período efetivamente trabalhado (dia, mês e ano de entrada e saída), bem como a descrição das atividades, desde que sejam compatíveis com as atividades do cargo para o qual concorrem. A declaração deverá ser emitida em papel timbrado, contendo o CNPJ e identificação do responsável da Empresa (com nome e cargo).

### **Atividades Desejáveis para o Cargo:**

- Desenvolvimento de estratégias de marketing digital alinhadas aos objetivos da empresa, identificando os canais mais eficazes para alcançar o público-alvo.
- Criação, configuração e monitoramento de campanhas de anúncios pagos em plataformas como Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn Ads, entre outras, garantindo a eficácia e o ROI.
- Realização de análises constantes dos dados de desempenho das campanhas, ajustando as estratégias conforme necessário para maximização dos resultados.
- Definição e refinamento dos segmentos de público-alvo com base em dados demográficos, comportamentais e de interesse, personalizando as campanhas para aumentar a relevância.
- Monitoramento do orçamento destinado à publicidade online, garantindo o uso eficiente dos recursos disponíveis.
- Atualização das tendências e melhores práticas em marketing digital, aplicando novas ideias e tecnologias para melhorar o desempenho das campanhas.
- Elaboração de relatórios periódicos de desempenho das campanhas, fornecendo insights acionáveis para a equipe de marketing e a alta administração.
- Colaboração com equipes de design, conteúdo e desenvolvimento web para garantir uma experiência integrada e consistente para os usuários.
- Realização de testes A/B e experimentos para otimizar elementos-chave das campanhas, como cópias de anúncios, imagens, chamadas para ação, entre outros.
- Utilização de ferramentas de automação, análise e monitoramento com o intuito de facilitar o gerenciamento eficaz das campanhas e a tomada de decisões informadas.

### **Habilidades Desejadas:**

- Princípios éticos;
- Interesse em Tendências Mercadológicas;
- Confiança;
- Inovação;

- Dinamismo;
- Empatia;
- Relacionamento Interpessoal;
- Atitude positiva;
- Motivação;
- Trabalho em equipe;
- Organização e gestão do tempo;
- Comunicação;
- Flexibilidade;
- Iniciativa;
- Criatividade

### **Descrição das atividades do cargo:**

- Efetuar a análise, controles e processos diversos para atender demandas de trabalho;
- Participar do planejamento, organização e controle de fluxos de trabalhos;
- Atender demandas e serviços específicos de profissional de nível administrativo, educacional e tecnológico;
- Analisar contratos e demandas institucionais, fornecendo suporte a gestão para a tomada de decisão;
- Controlar prazos de atendimento de demandas sob responsabilidade da área de atuação;
- Controlar agendas e efetuar logística de reuniões dando suporte as áreas e participantes;
- Elaborar atas de reuniões, controlando as entregas definidas nas mesmas;
- Acompanhar solicitações de pagamentos;
- Efetuar análise de contas e de fluxo de caixa, observando métodos adequados para cumprimento de prazos e fluxos de informação;
- Subsidiar informações nas auditorias internas e externas, acompanhando o seu desenvolvimento;
- Planejar e supervisionar as atividades de análise, estudos e pesquisa na área de atuação, para subsidiar tecnicamente as ações da instituição;
- Aplicar a legislação nos processos de trabalho da instituição, de acordo com área de atuação;
- Executar procedimentos técnico-administrativos de acordo com a área de atuação;
- Analisar os processos internos, sugerindo melhorias;
- Assessorar tecnicamente, representando o gestor em assuntos relacionados à área de atuação;
- Elaborar relatórios referentes à sua área de atuação;
- Executar outras tarefas compatíveis com as previstas no cargo e/ou de acordo com as particularidades ou necessidades do local de trabalho;
- Participar da elaboração do Orçamento-programa e de suas retificações e do Relatório de Gestão da Administração Regional;
- Representar a área/ unidade ou o SENAC DF em eventos internos e externos;
- Cumprir e respeitar as políticas, bem como, a Missão e Visão estratégica da organização;
- Elaborar e manter atualizados os procedimentos e documentos de sua área/unidade de atuação;
- Compartilhar orientações técnicas aos membros da equipe;
- Cumprir e fazer cumprir o código de ética da organização;
- Atuar nos processos, rotinas e atividades de sua área/unidade;

- Elaborar e implementar projetos operacionais da área/unidade, alinhados aos da Organização;
- Identificar e propor melhoria contínua nos processos, visando a excelência da área/unidade;
- Executar suas atribuições sob orientação e/ou supervisão estreita e contínua;
- Executar outras atribuições compatíveis com as previstas no cargo e/ou de acordo com as particularidades ou necessidades do local de trabalho.

**Salário:** R\$ 7.033,78 (Sete mil e trinta e três reais e setenta e oito centavos).

**Carga Horária:** 40 horas semanais

**Benefícios:**

- Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87);
- Assistência Médica (opcional - com participação financeira do empregado);
- Auxílio Creche;
- Auxílio Alimentação; (opcional - com participação financeira do empregado);
- Seguro de Vida em Grupo;
- Auxílio Funeral;
- Previdência Privada;
- Credenciamento no Sesc na modalidade Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

### **3. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR DO PROCESSO SELETIVO**

**3.1.** Ex-empregado do Senac-AR/DF somente poderá participar do processo seletivo se preencher, cumulativamente, todas as seguintes condições:

- a)** Não ter sido demitido por justa causa, nos termos do art. 482 da CLT;
- b)** Não ter sido demitido nos últimos 90 (noventa) dias, nos termos do Art. 2º da portaria MTB Nº 384/92;
- c)** Não ter aderido à programas de incentivo a demissões nas administrações nacionais do Senac, Sesc ou CNC, e não ser beneficiário de plano de previdência complementar privada concedido por essas Instituições;
- d)** Não ter sido dispensado durante o contrato de experiência, por inadequação apurada em procedimento de avaliação de período experimental, na mesma área de atuação do cargo deste comunicado;

**3.2.** Poderão se inscrever para participar do presente Processo Seletivo os empregados do Senac-AR/DF que tenham interesse nas vagas oferecidas, desde que preencham todos os requisitos obrigatórios exigidos para a função descritos no item 2.

**3.3.** Todos os processos seletivos do SENAC-AR/DF são extensivos às pessoas com deficiência (PCDs), assim entendidas aquelas que se enquadram nas categorias discriminadas no Decreto Federal nº 5.296/2004 e suas alterações.

**3.4.** O candidato que necessitar de atendimento diferenciado para a realização da prova deverá, no ato da sua inscrição, indicar o tipo de necessidade especial via e-mail para **processoseletivo@df.senac.br**.

**3.4.1.** A solicitação será indeferida, caso o recebimento do requerimento ocorra após o prazo estipulado no subitem 3.4.

**3.4.2.** A solicitação de condições especiais será atendida, segundo os critérios de viabilidade e de razoabilidade.

**3.5.** Os candidatos deverão ter idade mínima de 18 anos completos no ato da inscrição.

## **4. DAS INSCRIÇÕES NO PROCESSO SELETIVO**

**4.1. Prazo de inscrição: 12 a 20 de março de 2024, até às 23h59min.**

**4.2.** O Senac-AR/DF se reserva o direito de excluir do processo seletivo o candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste documento, mesmo que o fato seja constatado posteriormente.

**4.3.** O Senac-AR/DF se reserva o direito de realizar diligências que julgar necessárias para verificar a veracidade dos documentos e das informações prestadas pelos candidatos.

**4.4.** O Senac-AR/DF não se responsabilizará pelo preenchimento incorreto e/ou incompleto do cadastro de currículo.

**4.5.** O Senac-AR/DF não se responsabiliza por inscrição não realizada por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas e congestionamento das linhas de comunicação, problemas com navegadores de internet, bem como outros fatores que impossibilitem a conclusão da inscrição.

**4.6.** Ao cadastrar o currículo, o candidato assume a responsabilidade pela veracidade dos dados informados.

**4.7.** Na etapa análise curricular serão consideradas as informações cadastradas no currículo durante o prazo de inscrição; as alterações realizadas após o prazo previsto serão desconsideradas.

**4.8.** O não alcance da pontuação mínima exigida, bem como atraso ou ausência nos dias e horários agendados para a avaliação, implica na imediata desclassificação e eliminação do candidato do processo, independente da fase em que se encontre.

**4.9.** Por necessidade institucional, este processo seletivo poderá ser interrompido em qualquer uma das etapas, a critério do Senac-AR/DF.

**4.10.** Os candidatos aprovados no Processo Seletivo poderão ser contratados para trabalhar em qualquer uma das Unidades de Serviço do Senac-AR/DF ou em outros locais onde existam atendimento realizados pela Instituição.

## **5. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO**

O processo seletivo obedecerá às etapas, a saber:

### **5.1. Etapa 1 – Cadastro do Currículo e Preenchimento e envio do Formulário / Ficha Obrigatória** (etapa eliminatória)

5.1.1. Compreende o preenchimento do currículo padrão disponível no site: <https://dfsenac.empregare.com/pt-br/vagas>.

### **5.2. Etapa 2 - Análise Curricular e de Requisitos** (etapa eliminatória e classificatória)

5.2.1. Serão considerados na análise curricular os seguintes itens: escolaridade, experiência profissional, certificações (quando houver), mencionados no item 2 deste comunicado.

5.2.2. Os candidatos com informações cadastrais incompletas, confusas ou ilegíveis serão eliminados.

5.2.3. Serão consideradas apenas as informações entregues de toda a documentação comprobatória.

5.2.4. A análise entre a compatibilidade do currículo e o perfil da vaga obedecerá a critérios próprios do Senac-AR/DF, conforme parâmetros prévios internamente estabelecidos.

### **5.3. Etapa 3 – Etapa Técnica** (etapa eliminatória e classificatória)

5.3.1. Esta etapa consiste na realização de testes online (Língua Portuguesa, Raciocínio Lógico e/ou Excel), práticos e/ou teóricos que serão aplicados de acordo com as exigências de cada cargo. O candidato será avaliado acerca do perfil profissional exigido para o cargo que estiver concorrendo.

5.3.2. Estarão habilitados os candidatos que atingirem pontuação igual ou superior a 07(sete) pontos em cada teste aplicado na etapa.

5.3.3. Na hipótese excepcional de haver um número de candidatos igual ou inferior a 5(cinco), por vaga, aprovados na etapa, poderá a critério do Senac-AR/DF, ser procedida a redução da pontuação mínima de 07(sete) para 06(seis), a fim de ampliar a concorrência.

5.3.4. Se houver anulação de questão da prova, a pontuação correspondente será atribuída a todos os candidatos.

### **5.4. Etapa 4 – Entrevista Técnica e Comportamental** (etapa eliminatória e classificatória)

5.4.1. Objetiva-se com essa etapa possibilitar um maior conhecimento do candidato, com levantamento de informações que permitam a avaliação da adequação e aderência das características e experiências requeridas, bem como do nível de domínio das competências técnicas e comportamentais exigidas para o cargo, por meio de Avaliação Individual Técnica e Avaliação Individual Comportamental e/ou Dinâmicas de Grupo.

5.4.2. A Avaliação Individual Comportamental será realizada por um profissional da área de Recursos Humanos.

5.4.3. A Entrevista Técnica será realizada por um profissional da área finalística.

5.4.4. Para cada avaliação será atribuída a pontuação de 0 a 10 (zero a dez).

**5.4.5.** Estarão habilitados os candidatos que atingirem pontuação igual ou superior a 07(sete) pontos.

**Atenção:** Todas as etapas acima poderão ser realizadas on-line. O acesso à internet, necessário para a participação é de total responsabilidade do candidato.

Poderão ocorrer mais de uma avaliação e/ou exclusão, bem como alternância de etapas no Processo Seletivo, conforme necessidades evidenciadas no decorrer da seleção.

O Senac-AR/DF não se responsabiliza por problemas de ordem técnica dos computadores, falhas e congestionamento das linhas de comunicação, problemas com navegadores de internet, bem como outros fatores que impossibilitem a conclusão de quaisquer etapas realizadas online.

## **6. DA APROVAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO**

**6.1.** Fica estabelecida a pontuação igual ou superior a 07(sete) pontos como a classificação final. A relação de aprovados será disponibilizada por ordem alfabética sem que isso priorize a ordem de convocação.

## **7. DO ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS**

**7.1.** O candidato que desejar esclarecer dúvidas referentes ao resultado de quaisquer etapas do processo seletivo, deverá encaminhar um e-mail para [processoseletivo@df.senac.br](mailto:processoseletivo@df.senac.br) em até 2 (dois) dias úteis após o recebimento do resultado/feedback. É importante ressaltar que no assunto do e-mail deverá conter a descrição da etapa que necessita de esclarecimento.

**7.2.** Não serão aceitos esclarecimentos de dúvidas após o prazo estipulado ou entregues de qualquer outra forma que não seja o estabelecido no item 7.1 deste Comunicado.

## **8. DO APROVEITAMENTO DOS CANDIDATOS CLASSIFICADOS**

**8.1.** O candidato que ocupar cargo, emprego ou função pública deverá apresentar, para fins de admissão, autorização prévia do titular do respectivo ministério ou autoridade correspondente e demonstrar a compatibilidade entre carga horária de trabalho a ser assumida no Senac e a do seu cargo, emprego ou função pública.

**8.2.** Quando do aproveitamento de candidatos classificados no processo seletivo, poderá, a critério do Senac-AR/DF, ser realizada nova avaliação individual técnica e comportamental, podendo resultar em nova classificação dos candidatos, caso haja alteração do gestor imediato e/ou mediato da área requisitante ou a vaga seja destinada a área de atuação distinta do processo seletivo original.

**8.3.** Na hipótese de inexistência de candidatos habilitados em qualquer das etapas do processo seletivo, poderá a critério do Senac-AR/DF, ser publicada a reabertura do Processo Seletivo.

**8.4.** A aprovação em todas as etapas do processo seletivo, incluindo a realização de exames psicológicos e médicos pré-admissionais, não gera compromisso de contratação por parte do Senac-AR/DF.

## **9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**9.1.** A participação do candidato no processo seletivo implicará no seu pleno conhecimento e aceitação das normas e condições estabelecidas neste comunicado, das quais não poderá alegar desconhecimento, sendo, igualmente, de sua responsabilidade o acompanhamento das informações, que serão divulgadas exclusivamente no endereço eletrônico: **<https://dfsenac.empregare.com/pt-br/vagas>**

**9.2.** Os candidatos terão o prazo máximo de 2(dois) dias úteis, contados da data da convocação, para apresentarem cópias com originais para conferência ou ainda, para manifestarem sobre aceitar ou desistir da contratação. No caso de renúncia à convocação, o candidato passa a se posicionar em último lugar na lista dos aprovados, aguardando nova convocação, que poderá ou não se efetivar dentro do prazo de validade do processo seletivo. A ordem da lista de renúncia observará a ordem de classificação e da necessidade do Senac-AR/DF.

**9.3.** A admissão será efetivada mediante compatibilidade da deficiência com as atividades a serem desenvolvidas.

**9.4.** Casos omissos serão dirimidos pela Administração Regional.

**9.5.** O Senac-AR/DF se reserva o direito de proceder alterações no comunicado, no que tange às etapas classificatórias, podendo fazer inversões, inclusões ou exclusões, e, ainda, realizar mais de uma etapa na mesma data, mantida a concorrência/igualdade do procedimento.

**9.6.** Somente será permitida a participação na prova/avaliação, na respectiva data, horário e local, conforme divulgado no endereço eletrônico: **<https://dfsenac.empregare.com/pt-br/vagas>**

**9.7.** Estarão automaticamente eliminados os candidatos que não comparecerem em qualquer das etapas do processo seletivo.

**9.8.** Não haverá segunda chamada ou repetição de provas/avaliações.

**9.9.** Não será permitida a entrada de candidatos que estejam trajando bermuda, short, roupas de banho e chinelos.

**9.10.** Serão considerados somente documentos de identidade originais com foto.

**9.10.1.** Não serão aceitos como documentos de identidade: certidões de nascimento, CPF, títulos eleitorais, carteira nacional de habilitação (modelo sem foto), carteiras de estudante, carteiras funcionais sem valor de identidade, nem documentos ilegíveis, não identificáveis e/ou danificados.

**9.10.2.** Caso o candidato esteja impossibilitado de apresentar, no dia de realização das provas, documento de identidade original, por motivo de perda, roubo ou furto, deverá ser apresentado documento que ateste o registro da ocorrência em órgão policial, expedido há, no máximo, 90(noventa) dias.

**9.11.** É de total responsabilidade do candidato o custeio de despesas com deslocamento, acomodação e alimentação, na ocasião de sua participação nas diversas etapas do processo seletivo.

**VITOR DE ABREU CORRÊA**  
DIRETOR REGIONAL  
SENAC-AR/DF

Brasília, 12 de março de 2024.  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac-AR/DF